



NORTHERN LIGHTS  
FESTIVAL BORÉAL

## NLFB 2024 - DESCRIPTIONS DES POSTES DE BÉNÉVOLES

### Tente à bière

Les bénévoles sont responsables de la vente et du service de l'alcool. **Les serveurs doivent être certifiés Smart Serve.** Les vendeurs de billets et de tasses de bière n'ont pas besoin d'être certifiés, mais de bonnes compétences en matière de service à la clientèle sont un atout.

**Veillez envoyer votre numéro Smart Serve par courriel à [volunteer@nlfb.ca](mailto:volunteer@nlfb.ca)**

### Espace enfants

Les bénévoles aideront le coordinateur de secteur à organiser et à mettre en œuvre divers travaux manuels, activités et jeux pour les jeunes spectateurs du festival. Les bénévoles doivent être amicaux, courtois, patients et aimer s'amuser ! Une expérience de travail avec des enfants est un atout. **Une vérification du casier judiciaire est nécessaire pour travailler dans ce domaine si vous avez 18 ans ou plus (aucune vérification n'est nécessaire si vous avez entre 14 et 17 ans).** **Veillez envoyer votre vérification du casier judiciaire par courriel à l'adresse suivante [volunteer@nlfb.ca](mailto:volunteer@nlfb.ca)**

### Tente à café Northern Lights Drip

Les bénévoles sont chargés de vendre des boissons au grand public. Ils doivent servir le café, veiller à la propreté du stand, gérer l'argent et alerter le coordinateur de zone lorsque les stocks sont épuisés. Le bilinguisme est un atout.

### Poste de contrôle

Géré par le trésorier, le stand de contrôle s'occupe de toutes les transactions monétaires pendant le week-end du festival. **Une expérience en comptabilité et une vérification du casier judiciaire sont requises pour ce poste. \*Si vous êtes intéressé(e) par ce poste, veuillez envoyer votre vérification de casier judiciaire par courriel à [volunteer@nlfb.ca](mailto:volunteer@nlfb.ca)**

<b>L'équipe verte</b>	Les bénévoles doivent veiller à ce que le parc soit toujours propre. Conformément aux initiatives écologiques du festival, les bénévoles de cette zone doivent recycler autant que possible et veiller à ce que toutes les zones du parc soient propres et exemptes de déchets.
<b>Hospitalité (sur place)</b>	Les bénévoles jouent principalement le rôle d'hôtes pour les artistes qui dînent dans cette zone. Les bénévoles sont chargés de veiller à ce que la nourriture et les boissons soient organisées, bien approvisionnées et propres.
<b>Instruments</b>	Les bénévoles doivent s'assurer que tout le matériel des artistes est entreposé en toute sécurité pendant le week-end du festival. Un grand conteneur est disponible pour l'entreposage et une clé est fournie au coordinateur de zone. Les bénévoles doivent être en mesure de soulever et de déplacer le matériel.
<b>Marchandises</b>	Les bénévoles sont chargés de vendre toutes les marchandises du festival, des artistes et des interprètes. Un bon service à la clientèle et des compétences organisationnelles sont nécessaires pour traiter les transactions monétaires et faire l'inventaire. Le bilinguisme est un atout.
<b>Affiches et panneaux</b>	Les bénévoles sont chargés d'accrocher et de distribuer toutes les affiches, les bannières et le matériel promotionnel de la NLFB dans les zones désignées de la ville et sur le site du festival. Cette équipe est également chargée de retirer toutes les affiches après le festival et de les renvoyer au bureau de la NLFB.
<b>Enregistrement et enquêtes auprès des consommateurs</b>	Les bénévoles accueilleront et enregistreront tous les artistes, les interprètes, les médias, les membres du conseil d'administration, le personnel, les représentants du gouvernement et les invités de marque entrant sur le site du festival. D'excellentes compétences en matière de service à la clientèle et d'organisation sont requises. Les bénévoles interrogeront les visiteurs du festival et recueilleront des informations précieuses et des commentaires. Ces bénévoles doivent bien connaître le festival et avoir d'excellentes compétences en matière de service à la clientèle. Le bilinguisme est un atout.

<b>Coureurs</b>	Les bénévoles sont chargés de plusieurs courses et tâches pendant le week-end du festival. Les tâches sont assignées tout au long du week-end par le coordinateur des bénévoles.
<b>Site Patrol</b>	Ces bénévoles seront les ambassadeurs de notre festival ! La patrouille du site est l'un des postes clés de l'équipe et le groupe le plus important. Les bénévoles sont postés dans l'ensemble du parc et s'adaptent à différents niveaux de mobilité, certaines zones pouvant être occupées en position assise la plupart du temps et d'autres nécessitant de marcher. Les bénévoles de cette zone doivent connaître le programme du festival, l'aménagement du parc et les règles générales du festival. L'équipe doit veiller à la sécurité de toutes les personnes présentes au festival et répondre aux demandes de renseignements de manière agréable et courtoise.
<b>Main d'œuvre de scène</b>	Ces bénévoles aideront l'ingénieur du son Matt Wiewel à charger et décharger les instruments sur la scène principale.
<b>Billetterie</b>	Les bénévoles de cette zone sont chargés de vendre les billets du festival au grand public. Les bénévoles doivent être bien informés sur le programme, le prix des billets et l'aménagement du parc. Une expérience de la gestion de l'argent, de bonnes compétences en matière de service à la clientèle et un sens de l'organisation sont nécessaires.
<b>Mise en place du site/ Démontage</b>	Les bénévoles sont chargés de monter et de démonter les tentes, les clôtures et tout le matériel utilisé lors du festival. Les bénévoles travaillent avant et après le week-end du festival. L'expérience du travail manuel est un atout. Les chaussures à bout fermé sont obligatoires, les bottes à embout d'acier sont suggérées mais pas obligatoires.

**Pour plus d'information, merci de contacter:**

[volunteer@nlfb.ca](mailto:volunteer@nlfb.ca)

**705-674-5512**

**<https://nlfb.ca/volunteer>**